

Sky Mobile Europe+

Abonnement

Prix mensuel de l'abonnement	CHF 34.95
Frais d'activation (incl. carte SIM)	CHF 39.95
Activation	L'abonnement est actif dès l'enregistrement de votre commande ou à partir de la date de portage du numéro.
Durée et résiliation	La durée minimale (1 ou 24 mois) sera calculée à partir de la date d'activation ou de l'exécution de la portabilité de votre numéro. Le contrat peut être résilié moyennant un préavis de 60 jours au terme de la durée minimale. Résiliation par téléphone au 0800 780 300.
Facture	Les factures via e-mail sont gratuites. CHF 3.95/mois pour les factures récapitulatives par courrier. CHF 5.-/mois pour les factures détaillées par courrier.
CGV	Les Conditions générales de vente (CG) sont disponibles sur mobile.sky.ch
Contact Center	Appels gratuits au 0800 700 804.

Contenu

En Suisse

Appels	Illimités vers tous les réseaux suisses. Les appels vers les numéros spéciaux (084x, 0878, 090x, 18xy) ne sont pas inclus. Appels entrants gratuits. Écoute des messages vocaux en Suisse : gratuite.
Wi-Fi Calling	Inclus. Lorsque la couverture du réseau mobile n'est pas optimale, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels. Plus d'infos sur mobile.sky.ch/fr/options-services .
SMS	Illimités
Volume de données en 4G+, 5G/5G+	Illimité
Vitesse de transfert maximale	Lorsque les services 4G+ et 5G/5G+ sont disponibles, les utilisateurs bénéficient de vitesses pouvant atteindre 1.7 Gbit/s*. *Vitesses maximales. Les vitesses réelles constatées dépendent notamment du nombre d'utilisateurs connectés au réseau et de la capacité de l'appareil connecté au réseau..
Numéros spéciaux et numéros courts	Le prix d'un appel vers un numéro à valeur ajoutée (084x, 0878, 090x), un numéro court ou un numéro spécial comme 18xy (sauf numéros d'urgence) est défini par le fournisseur du numéro. Appels vers des numéros 084x : 8.1 cts/min, facturation à la seconde et arrondie aux dix centimes supérieurs. Les tarifs ne sont inclus dans aucun abonnement mobile et sont donc facturés à part. Tous les numéros premium se trouvent ici .

Zones

Liste des pays répartis
par zones

Zone EUROPE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark*, Espagne (y compris les îles Canaries et les Baléares), Finlande, France*(y compris la Corse), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège* (y compris Svalbard), Pays-Bas*, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni* (à l'exclusion des Îles Anglo-Normandes : Jersey, Guernesey, Îles de Man), Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Cité du Vatican.

Zone USA & CANADA

Canada, États-Unis d'Amérique* (y compris Alaska et Hawaii)

Zone TRAVEL

Afrique du Sud, Arabie saoudite, Argentine, Australie*, Bangladesh, Brésil, Bulgarie, Chili, Chine*, Colombie, Croatie, Émirats arabes unis, Estonie, Hong Kong, Inde, Japon, Lettonie, Lituanie, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande*, Pérou, Qatar, République dominicaine, Singapour, Slovénie, Taïwan, Thaïlande, Türkiye.

Zone WORLD

Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arménie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Barbade, Biélorussie, Belize, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Îles Vierges britanniques, Burkina Faso, Îles Caïmans, République centrafricaine, Comores, Congo, Costa Rica, Curaçao, Dominique, Équateur, Égypte, Salvador, Guyane française, Gambie, Géorgie, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernesey, Guinée, Honduras, Indonésie, Irak, Île de Man, Israël, Côte d'Ivoire, Jamaïque, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, République de Corée, Kosovo, Koweït, Kirghizistan, République démocratique populaire lao, Libye, Macao, République de Macédoine, Madagascar, Mali, Martinique, Mauritanie, Maurice, République de Moldavie, Mongolie, République du Monténégro, Montserrat, Maroc, Myanmar, Népal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestinien, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Philippines, Porto Rico, La Réunion, Fédération de Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Sénégal, République de Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Slovénie, Sri Lanka, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Togo, Tunisie, Îles Turques-et-Caïques, Ukraine, Uruguay, Ouzbékistan, Venezuela, Viêt Nam

Zone FAR

Aruba, Bélin, Bermudes, Bhoutan, Bonaire, Brunéi Darussalam, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Tchad, République démocratique du Congo, Îles Cook, Cuba, Curaçao, Djibouti, Guinée équatoriale, Éthiopie, Fidji, Polynésie française, Gabon, Ghana, Guinée-Bissau, Guyana, Haïti, Iran, Kenya, Liban, Lesotho, Libéria, Malawi, Maldives, Mozambique, Namibie, Nouvelle-Calédonie, Niger, Rwanda, Saba, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Saint-Eustache, Saint-Martin (partie néerlandaise), Îles Salomon, Somalie, République du Soudan du Sud, Soudan, République du Soudan, Suriname, Swaziland, République arabe syrienne, Tadjikistan, République-Unie de Tanzanie, Timor oriental, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ouganda, Vanuatu, Yémen, Zambie, Zimbabwe

*Les territoires d'outre-mer ne sont pas inclus.

Vers l'étranger

Appels (par min)	Zone EUROPE	Tarif : CHF 1.49/min
	Zone USA & CANADA	Tarif : CHF 1.49/min
	Zone TRAVEL	Tarif : CHF 1.49/min
	Zone WORLD	Tarif : CHF 3.99/min
	Zone FAR	Tarif : CHF 4.19/min
	Avion, bateau et satellite	Tarif : CHF 14.99/min

SMS CHF 0.29/SMS

Depuis l'étranger

Appels (par min)	Zone EUROPE Appels entrants : illimité Locaux et vers la Suisse : illimité Zone EUROPE : CHF 1.99/min Zones USA & CANADA, TRAVEL, WORLD et FAR : CHF 4.99/min
	Zone USA & CANADA Appels entrants : illimité Locaux et vers la Suisse : illimité Zone EUROPE : CHF 3.99/min Zones USA & CANADA, TRAVEL, WORLD et FAR : CHF 4.99/min
	Zone TRAVEL Appels entrants : CHF 2.19/min Locaux et vers la Suisse : CHF 2.99/min Zone EUROPE : CHF 3.99/min Zones USA & CANADA, TRAVEL, WORLD et FAR : CHF 4.99/min
	Zone WORLD Appels entrants : CHF 3.19/min Locaux et vers la Suisse : CHF 4.99/min

Zone EUROPE : CHF 5.99/min
Zones USA & CANADA, TRAVEL, WORLD et FAR : CHF 5.99/min

Zone FAR

Appels entrants : CHF 3.19/min
Locaux et vers la Suisse : CHF 4.99/min
Zone EUROPE : CHF 5.99/min
Zones USA & CANADA, TRAVEL, WORLD et FAR : CHF 5.99/min

Avion, bateau et satellite

Appels: CHF 14.99/min

Depuis l'étranger

SMS

Zone EUROPE : illimité
Zone USA & CANADA : illimité
Zone TRAVEL : CHF 0.79/SMS
Zone WORLD : CHF 0.99/SMS
Zone FAR : CHF 0.99/SMS

Tous les prix sont en CHF, TVA incluse et les SMS sont facturés à l'unité.

Internet (per Mo)

Zone EUROPE :
illimité (y compris 20 Go à haut débit, puis réduction de la vitesse à 128 kbit/s)

Zone USA & CANADA:
illimité (y compris 20 Go à haut débit, puis réduction de la vitesse à 128 kbit/s)

Zones WORLD et FAR : la connexion internet est bloquée par défaut. Pour accéder à internet, vous pouvez acheter des Data Packs.

Data Packs

Il est possible d'acheter des Data Packs afin de pouvoir surfer depuis l'étranger. Pour cela, il suffit d'accéder gratuitement depuis votre mobile à la page costcontrol.sky-mobile.ch/roaming via le réseau mobile (inaccessible en Wi-Fi), puis de cliquer sur la zone dans laquelle vous vous trouvez (EUROPE, TRAVEL, WORLD ou FAR) et d'activer votre Data Pack en cliquant dessus (valable 365 jours à partir de l'activation).

Data Packs disponibles :

Zone EUROPE
1.5 Go/CHF 24.95
3 Go/CHF 34.95
12 Go/CHF 99.95

Zone USA & CANADA
1.5 Go/CHF 39.95
3 Go/CHF 49.95
12 Go/CHF 149.95

Zone TRAVEL

1.5 Go/CHF 39.95

3 Go/CHF 49.95

12 Go/CHF 149.95

Zone WORLD

100 Mo/CHF 19.95

400 Mo/CHF 59.95

1 Go/CHF 149.95

Zone FAR

100 Mo/ CHF 59.95

400 Mo/CHF 199.95

1 Go/CHF 399.95

Réseau

Vérification du réseau sur salt.ch/coverage