

Gebührenverzeichnis für Zusatzleistungen

Sky Mobile Kund:innen

Die vorliegende Gebührenliste für Zusatzleistungen ist Bestandteil des Vertrages gemäss Ziffer 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ersetzt alle früheren Versionen.

Kopie und Versand von Dokumenten

Service	Preis (CHF)
Dokumentkopie (ausser Rechnungen) Antrag auf Kopie eines Dokuments (Vertrag, Mahnung...) mit Ausnahme von Rechnungskopien.	9.95 / Anfrage
Papierrechnung ohne Verbindungsnachweis Monatliche Rechnung im Papierformat per Postversand.	3.95 / Monat und Rechnung
Detaillierte Papierrechnung mit Verbindungsnachweis Monatliche Rechnung im Papierformat per Postversand mit detaillierten Aufzeichnungen über jede Kommunikation (Anrufe, Nachrichten und mobile Datennutzung).	5.00 / Monat und Rechnung
Kopie einer detaillierten Rechnung per Post <ul style="list-style-type: none"> Bis zu 6 Rechnungen Ab 7 Rechnungen 	<ul style="list-style-type: none"> 9.95 / Anfrage 19.95 / Anfrage
Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail <ul style="list-style-type: none"> Bis zu 6 Rechnungen Ab 7 Rechnungen 	<ul style="list-style-type: none"> 4.95 / Anfrage 9.95 / Anfrage

Zahlungsabwicklung

Service	Preis (CHF)
Rückweisungsgebühr Lastschriftverfahren Bearbeitungsgebühr, falls die Bank die LSV-Abbuchung verweigert.	Gebührenfrei
Zahlung am Postschalter Feste Gebühren für Zahlungen am Postschalter.	4.45 / Zahlung
Zahlung im Salt Store Feste Gebühren für Zahlungsabwicklung im Salt Store	5.95 / Zahlung
Zahlung über das Contact Center Feste Gebühren für Zahlungsabwicklung über das Contact Center	4.95 / Zahlung
Sofortige Zahlung auf dem Kundenkonto Gebühr für die sofortige Abbuchung der Zahlung auf dem Kundenkonto, die über Sky-Mobile.ch – Mein Konto erfolgt ist	0.95 / Zahlung

Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Service	Preis (CHF)
Mahngebühr Mahngebühr bei einem ausstehenden Betrag einer überfälligen Rechnung.	30.- für die 1. Mahnung, bis 75.- für jede folgende Mahnung
Sistierungsgebühr Sistierung des Anschlusses aufgrund eines ausstehenden Betrags einer überfälligen Rechnung.	50.- / Rechnungskonto
Zahlungsvereinbarung Zahlung eines offenen Saldos von mehr als CHF 500.-, zahlbar in 3 oder 6 Raten.	Totalbetrag + 50.- für die Zahlungsvereinbarung
Kontoauszug Kopieren des Auszugs Ihres Konto-Stands (Postversand oder per E-Mail).	9.95 / Anfrage

Bearbeitungsgebühren - Inkassoagentur

Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:

Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF
1.- bis 20.-	50.-
21.- bis 50.-	70.-
51.- bis 100.-	100.-
101.- bis 150.-	120.-
151.- bis 250.-	149.-
251.- bis 500.-	195.-
501.- bis 1500.-	308.-
1501. bis 3000.-	448.-
3001.- bis 10'000.-	1100.-
10'001.- bis 20'000.-	1510.-
20'001.- bis 50'000.-	2658.-
Ab 50'000.-	6% des geforderten Betrags

SIM-Karte

Service	Preis (CHF)
Wechsel der SIM-Karte Defekte Karte oder Verlust der SIM-Karte / andere SIM-Kartenformat.	49.95 / SIM-Karte

Abo-Verwaltung

Service	Preis (CHF)
Änderung des Preisplans Anpassung des Preisplans an neue Bedürfnisse (Upgrade/Downgrade).	Variabel
Vorzeitige Vertragsverlängerung mit Gerät Pro-rata Verrechnung des im vorherigen Vertrag enthaltenen Gerätes.	Unterschiedlich, zahlbar als einmalige Gebühr mit der nächsten Rechnung oder monatlich über die Vertragslaufzeit
Vorzeitige Kündigung des Vertrags Gemäss Vertragsbedingungen anteilige Verrechnung des im Rahmen des Vertrags bezogenen Geräts sowie der verbleibenden Monate des Abos.	Variabel
Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendungen Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können.	9.95 / unzustellbare Rechnung oder Mahnung
Wechsel der Handynummer Änderung der Handynummer während der Vertragslaufzeit.	99.95 / Anfrage
Inhaberwechsel (des Vertrags oder der Handynummer) Übertragung des Vertrags, respektive der Handynummer an eine neue Inhaber:in.	49.95 / Anfrage
Auskünfte zu belästigenden Anrufen/Nachrichten Gebühr für die Bearbeitung von Auskunftsanfragen zu belästigenden Anrufen/Nachrichten gemäss Art. 82 Fernmeldedienstverordnung.	50.- / Anfrage