# Lista dei costi per servizi aggiuntivi

## Clienti Sky Mobile

Questa Lista dei costi per servizi aggiuntivi costituisce parte integrante del Contratto, come specificato al punto 1 delle Condizioni generali, e sostituisce tutte le versioni precedenti.

### Spedizioni e copie di documenti

| Servizio | Prezzo (CHF) |
|---|---|
| **Copia di un documento** (salvo fattura)<br>Richiesta di una copia di un documento (contratto, lettera di sollecito, ecc.) eccetto le copie delle fatture. | 9.95 / richiesta |
| **Fattura cartacea senza dettagli del traffico telefonico**<br>Versione cartacea della fattura mensile per posta. | 3.95 / mese e fattura |
| **Fattura cartacea con dettagli del traffico telefonico**<br>Versione cartacea della fattura mensile inviata per posta, che comprende un elenco dettagliato del traffico telefonico (chiamate, SMS e dati mobili). | 5.- / mese e fattura |
| **Copia della fattura dettagliata per posta** | |
| • Fino a 6 fatture | • 9.95 / richiesta |
| • A partire da 7 fatture | • 19.95 / richiesta |
| **Copia della fattura dettagliata per e-mail** | |
| • Fino a 6 fatture | • 4.95 / richiesta |
| • A partire da 7 fatture | • 9.95 / richiesta |

### Trattamento dei pagamenti

| Servizio | Prezzo (CHF) |
|---|---|
| **Costi per addebito diretto rifiutato**<br>Costi di trattamento in caso di addebito diretto rifiutato dalla banca. | Gratuito |
| **Pagamento all'ufficio postale**<br>Costi fissi per i pagamenti all'ufficio postale. | 4.45 / pagamento |
| **Pagamento al Salt Store**<br>Costi fissi per il trattamento dei pagamenti effettuati al Salt Store. | 5.95 / pagamento |
| **Pagamento tramite il Contact Center**<br>Costi fissi per il trattamento dei pagamenti effettuati tramite il Contact Center. | 4.95 / pagamento |
| **Pagamento immediato sul conto del cliente**<br>Costo per la registrazione immediata del pagamento sul saldo del conto del cliente effettuato su Sky-Mobile.ch – Mio Conto | 0.95 / pagamento |

## Costi in caso di mancato pagamento (punto 3 delle Condizioni generali)

| Servizio | Prezzo (CHF) |
|---|---|
| **Costi di sollecito**<br>Costi di sollecito dovuti a un importo insoluto di una fattura scaduta. | CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito successivo |
| **Costi di sospensione**<br>Sospensione dei servizi a causa di un importo insoluto di una fattura scaduta. | 50.- / conto di fatturazione |
| **Accordo di pagamento**<br>Pagamento di un importo insoluto superiore a CHF 500.-, pagabile in 3 o 6 rate. | Importo totale + 50.- per l'accordo di pagamento |
| **Estratto conto**<br>Copia dell'estratto conto relativo alla situazione del conto per posta o per e-mail. | 9.95 / richiesta |

**Costi di trattamento – agenzia di riscossione**
Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito:

| Importo del credito in CHF | Costi di trattamento in CHF |
|---|---|
| 1.- fino a 20.- | 50.- |
| 21.- fino a 50.- | 70.- |
| 51.- fino a 100.- | 100.- |
| 101.- fino a 150.- | 120.- |
| 151.- fino a 250.- | 149.- |
| 251.- fino a 500.- | 195.- |
| 501.- fino a 1500.- | 308.- |
| da 1501.- fino a 3000.- | 448.- |
| 3001.- fino a 10'000.- | 1100.- |
| 10'001.- fino a 20'000.- | 1510.- |
| 20'001.- fino a 50'000.- | 2658.- |
| Da 50'000.- | 6% dell'importo del credito |

## Scheda SIM

| Servizio | Prezzo (CHF) |
|---|---|
| **Sostituzione scheda SIM**<br>Scheda SIM difettosa o persa / altro formato di scheda SIM. | 49.95 / scheda SIM |

## Gestione degli abbonamenti

| Servizio | Prezzo (CHF) |
|---|---|
| **Cambio del piano tariffario**<br>Adattamento del piano tariffario a nuove esigenze (upgrade/downgrade). | Variabile |
| **Rinnovo anticipato del contratto con dispositivo**<br>Fatturazione pro rata del dispositivo incluso nel contratto precedente. | Variabile, pagabile in un'unica soluzione sulla fattura successiva o mensilmente per la durata del contratto |
| **Disdetta anticipata del contratto**<br>Secondo le condizioni del contratto, fatturazione pro rata del dispositivo incluso nel contratto e dei mesi restanti dell'abbonamento. | Variabile |
| **Indirizzo non valido / invio postale non recapitabile**<br>L'indirizzo non è corretto o non è stato aggiornato dopo un trasloco, pertanto, le fatture e i solleciti non possono essere recapitati. | 9.95/ fattura o sollecito non recapitabile |
| **Cambio del numero di cellulare**<br>Cambio del numero di cellulare durante il periodo contrattuale. | 99.95 / richiesta |
| **Cambio di titolare (contratto o numero di cellulare)**<br>Trasferimento del contratto o del numero di cellulare a un nuovo titolare. | 49.95 / richiesta |
| **Informazioni su chiamate/messaggi abusivi**<br>Costi per richiesta di informazioni su chiamate/messaggi abusivi conformemente all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione. | 50.- / richiesta |